

Política de privacidad COP Energy

En **COP Energy**, S.A. de C.V. estamos conscientes que la seguridad de la información es importante para usted y nos comprometemos a proteger los datos que nos proporcione. A continuación, explicamos como COP Energy protege sus datos personales:

Nosotros podemos obtener su información personal por cualquiera de las siguientes formas:

- A través de nuestra página WEB
- Correo electrónico
- Vía telefónica o cualquier otro medio oral

Una vez que tengamos su información personal, nos comprometemos a no utilizarla para ningún propósito distinto al que se comunique a usted con anterioridad, incluyendo los siguientes fines para los que usted ha consentido desde que nos facilitó sus datos personales:

1. Para proveerle de servicios que nos solicite
2. Para responder sus peticiones post venta y demás eventos relacionados. (Habrá ocasiones en las que utilizaremos su información personal, para comunicarnos con usted, y resolver problemas que puedan ocurrir con nuestros productos y servicios).
3. En cumplimiento de las leyes y reglamentos que apliquen.

La información que **COP Energy** regularmente requiere para darle algún servicio incluye en forma enunciativa más no limitativa: nombre, dirección de correo electrónico, datos de dirección de casa o trabajo y números telefónicos y/o de fax.

En caso de que el usuario desee anular la información proporcionada a la base de datos, podrán solicitar la baja a través del correo electrónico: contacto@copenergy.com.mx o por escrito a **COP Energy**, ubicada en Presa Nejapa 178-Int101, Col. Irrigación, C.P 11500 Al. Miguel Hidalgo, Ciudad de México

CONFIDENCIALIDAD

Por ningún motivo y sin su previa autorización, se proporcionará su información personal a terceras personas, excepto cuando la información personal no se identifique como suya. COP Energy solamente proporcionará información de sus clientes a sus empresas afiliadas que están comprometidas a respetar las políticas de privacidad aquí señaladas, o por requerimiento expreso de alguna autoridad.

CUMPLIMIENTO DE LEY

En **COP Energy** trabajamos cumpliendo con las leyes aplicables para la protección de datos personales en los Estados Unidos Mexicanos, y contamos con políticas corporativas diseñadas para la protección de la información de nuestros clientes.

SU INFORMACION ESTA SEGURA

En **COP Energy** nos encargamos de la seguridad de sus datos personales, previniendo en todo momento la filtración, pérdida o alteración de los mismos, con la finalidad de cumplir con las leyes aplicables y generar en usted confianza y tranquilidad.

POLITICA RESPECTO A COOKIES

Los "cookies" son archivos pequeños colocados en el disco duro por un sitio web. Estos archivos identifican información específica acerca de las visitas que se hayan hecho al sitio web. Con miras a facilitar la

navegación en nuestra página y la captación de información respecto al número de visitantes a nuestro sitio, así como para determinar si son nuevas o repetidas visitas, cabe la posibilidad de que coloquemos ciertos cookies entro de nuestro sitio web. Sólo hacemos uso de esta información para seguir los patrones de navegación de nuestros clientes y poder mejorar nuestra página y hacer que sea más amigable y nos permita satisfacer las necesidades de nuestros usuarios.

Usted puede configurar su navegador para restringir el acceso de "cookies".

TERMINOS Y CONDICIONES

Este sitio www.copenergy.com.mx ha sido creado por **COP Energy** para ser utilizado únicamente con fines principalmente informativos.

El acceso y navegación en este sitio supone aceptar y conocer las advertencias legales y términos y condiciones de uso contenidas en el mismo. Cualquier otro uso está prohibido y no se autoriza en forma alguna por COP Energy.

Las presentes políticas de privacidad son parte de uso de este sitio Web y en consecuencia, la utilidad que el usuario pudiera tener de los servicios del web de **COP Energy** implica haber leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si el usuario no estuviera de acuerdo con tales políticas, tendrá la opción de no proporcionar ninguna información personal.

UTILIZACIÓN DE MATERIALES

Nos reservamos los derechos sobre la propiedad intelectual (derechos que quedan protegidos al amparo de la legislación aplicable) en relación con cualquier documento, programa, película, animación, artículo, esbozo, dibujo, software, base de datos, marca comercial, logotipo y cualquier otro tipo de material que se encontrara disponible en el sitio web (en lo sucesivo conocido como la "Información"). Lo anterior salvo para la utilización personal de la Información disponible en el sitio web y excepto por lo que hace a los derechos que le hubieran sido otorgados al tenor de lo dispuesto en la legislación aplicable.

Está prohibida la reproducción, distribución, modificación, exposición, muestra, transmisión pública o la creación de productos derivados de algún otro modo de cualquier información, en todo o en parte, independientemente del medio de difusión utilizado, sin contar antes con el consentimiento por escrito del propietario(s) de los derechos de la correspondiente propiedad intelectual.

Asimismo, **COP Energy** se reserva la facultad de modificar unilateralmente las condiciones y términos de uso de este sitio web. Cualquier modificación de los mismos se anunciará convenientemente. La entrada en vigor de las modificaciones de las condiciones de uso se producirá desde el momento de su publicación en este sitio web.